NOTA DE UTILIDADE PÚBLICA

O Procon de Ijuí/Balcão do Consumidor-Unijui, informa à comunidade sobre o registro de práticas ocorridas nos últimos meses por parte de algumas empresas vendedoras de créditos consignados, que realizam contato telefônico ou envio de mensagem a consumidores já cadastrados nelas, para ofertar novos contratos de empréstimo consignado com a alegação de redução de juros decorrentes da cobrança de juros abusivos aplicados em contratos anteriores do consumidor ou de supostas liberações do governo que reduzem o percentual da cobrança de juros.

Nesta situação, vimos registrando diversas manifestações e formalização de reclamações nos últimos meses, sobre as quais se verifica uma prática abusiva de direito, que fere o princípio da boa-fé objetiva, de práticas comerciais e consumeristas, asseveradas por visarem, especialmente, os aposentados e beneficiários da previdência.

Alertamos que, em caso de identificação deste modalidade de prática fraudulenta, os consumidores podem se dirigir ao Procon de Ijuí/Balcão do Consumidor-Unijui, localizado na Rua 20 de Setembro, 533, Centro, para realizar sua reclamação, ainda que não efetue esta nova contratação. No mesmo sentido, orientamos os consumidores para que, nestes casos, procedam à formalização de boletim de ocorrência junto à Delegacia de Polícia Civil em Ijuí ou realize registro online pelo link <https://www.delegaciaonline.rs.gov.br/dol/#!/registroindex/Ocorr%C3%AAncia/1/>

Dúvidas ou outras informações, também podem ser obtidas pelo fone (55) 3333-3460.

O Procon de Ijuí/Balcão do Consumidor-Unijui atende de segunda a sexta-feira, das 13hs às 17hs sem necessidade de agendamento.

Atenciosamente,

Procon de Ijuí/Balcão do Consumidor-Unijui.