



MUNICÍPIO DE IJUÍ-PODER EXECUTIVO

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E REGULAÇÃO URBANA – SEPLAN

REQUISIÇÃO INTERNA N.º 059/2015

ÓRGÃO: 05 – Secretaria Municipal de Planejamento e Regulação Urbana

UNIDADE: 05.01 – Coordenadoria Administrativa

AÇÃO: 2.023 – Manutenção dos Serviços Administrativos (SEPLAN)

NATUREZA DA DESPESA: 3.3.90.39.58.00.00 – Serviços de Telecomunicações

Código: 5467 / 6466

CÓPIA

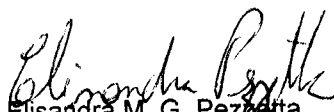
| CÓDIGO PRODUTO | QUANT. | UNIDADE | DESCRIÇÃO | VALOR MENSAL | VALOR TOTAL |
|-------------------|--------|---------|---|--------------|-------------|
| 34867 | - | - | <p>Aquisição de serviço de telecomunicação para acesso dedicado por circuito (Corporativo) de 50 Mbps de velocidade, garantia de banda 99,4% full duplex.</p> <p>O circuito deve ser entregue por acesso em fibra óptica não admitindo o uso de outro meio físico, conter 8 lps, acompanhado do roteador.</p> <p>A empresa fornecedora do serviço deverá ser credenciada pela ANATEL.</p> <p>Obs.: Instalação da Secretaria Municipal de Planejamento e Regulação Urbana – SETOR DE INFORMÁTICA no terceiro pavimento do Edifício Banco do Brasil, localizado na Rua 15 de Novembro, nº 593, esquina com a Rua 20 de Setembro.</p> <p>ANEXO: Especificações</p> | | |

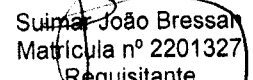
Destino:

Credor:

Declaro que a ação de despesa requisitada está prevista no Plano Plurianual e na Lei de Diretrizes Orçamentária, com saldo de dotação na natureza de despesa no Orçamento do Órgão, bem como devidamente classificada, conforme codificação específica no SIAPC.

Ijuí, 04 de agosto de 2015.


Elisandra M. G. Pezzetta
Matrícula nº 1942718


Suimar João Bressan
Matrícula nº 2201327
Requisitante

OBSERVAÇÕES

Req. 1625/2015
Proc. 1535/2015
PP. 53/2015

PREFEITO

() Deferido

() Indeferido

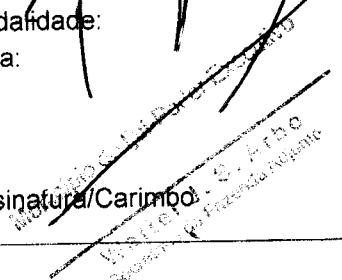
Fioravante Batista Ballin
Prefeito

COPAM

Modalidade:

Data:

Assinatura/Carimbo


Suimar João Bressan
Matrícula nº 2201327
Requisitante

Dados Necessários para Prestação de Serviços para acesso a Internet

O (N.I.) Núcleo de Informática vem através desta descrever os dados necessários prestação de serviços de acesso a internet.

O (N.I.) se responsabiliza somente pelo levantamento dos dados, cabendo ao setor efetuar a requisição dos mesmos.

Especificações Mínimas:

| Descrição do Item |
|---|
| <p align="center">SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET</p> <p>1. Serviço de Acesso à Internet</p> <p>1.1. Disponibilizar para o Município acesso dedicado à Internet, provendo disponibilidade plena da taxa de transmissão/recepção 24 (vinte e quatro) horas diárias, 7 (sete) dias por semana, velocidade de 50 Mbps, sendo que a velocidade mínima definida em Mbps deverá ter garantia total de upload e download.</p> <p>1.2. O serviço prestado não poderá ter nenhuma aplicação de restrição de tráfego em função de características ou sentido de fluxo de dados.</p> <p>2. Características mínimas dos equipamentos de roteamento:</p> <p>2.1. Ser capaz de publicar em uma comunidade SNMP, para leitura de informações sobre o volume de dados de cada interface que estiver ativa.</p> <p>2.2. Possuir tensão de alimentação de 220 VAC, 60 Hz, configurável automaticamente.</p> <p>2.3. Todos os equipamentos de roteamento instalados deverão ser instalados com seus acessórios para racks de 19 polegadas.</p> <p>2.4. Todo e qualquer equipamento para prover o serviço contratado é de responsabilidade da empresa contratada.</p> <p>3. Requisitos Gerais:</p> <p>3.1. A conexão de acesso deve ser única, ou seja, não será admitido outros serviços e outros pares de cabos, se não exclusivamente para o Município.</p> <p>3.2. O serviço prestado deverá ser provido através da própria LICITANTE, sem passar por provedores de acesso intermediários.</p> <p>3.3. A Disponibilidade dos serviços deverá ser no mínimo 99,4%.</p> <p>3.4. A latência média mensal do núcleo do backbone não pode ultrapassar 65 ms. O backbone da licitante deve possuir links internacionais próprios e com capacidade mínima de 5Gbps para backbone IP nacional e de no mínimo 2Gbps para backbone IP internacional.</p> <p>3.5. A empresa fornecedora deverá manter na localidade sede do contratante, no mínimo, 01 (um) funcionário para manutenção e operação do serviço contratado, e deverá solucionar o problema em até 8 (oito) horas.</p> |

3.6. A instalação do serviço contratado deverá obrigatoriamente, ser realizada sobre acesso em fibra óptica, não sendo admitido o uso de outro meio físico.

3.7. O fornecedor deverá disponibilizar um número de telefone que possibilite um atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana para eventual suporte e central de ajuda (*help desk*). Este número atuará como central de atendimento das ocorrências dos serviços, as ligações para ele efetuadas deverão ser gratuitas para a contratante, e cada chamada técnica deverá ser cadastrada pelo fornecedor e possuir identificador (número) próprio repassado à contratante, a fim de registro e acompanhamento das ocorrências. Uma vez cadastrada a ocorrência junto ao fornecedor, deverá ser encaminhada para os procedimentos de atendimento e solução de eventuais defeitos no circuito.

3.8. O fornecedor deverá disponibilizar, à Prefeitura Municipal, acesso a sistema que gerem gráficos e relatórios, para uso através de senha confidencial própria, que apresentem o histórico de desempenho e o resultado da verificação de falhas do serviço de internet e deverá ainda mostrar a utilização do link com no máximo 5 minutos de atraso.

3.9. Todos os equipamentos fornecidos pelo fornecedor, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento, alimentação e instalação, deverão obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área – ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações).

4. Atestados e declarações

4.1. Conectividade em IP - Internet com no mínimo o dobro da velocidade ofertada, em 2 clientes.

4.2. Atestado de conectividade internacional própria, ou seja, que tenha saída para tráfego internacional sem a necessidade de utilizar recursos de terceiros.

4.3. Termo de Autorização, expedido pela Anatel, para exploração dos serviços de comunicação multimídia (SCM) especificadas neste certame.

5. Requisitos de instalação, reinstalação e aceitação dos serviços:

5.1. A CONTRATADA deverá instalar ativar e disponibilizar o circuito no prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos, após a assinatura do respectivo contrato.

5.2. Os equipamentos necessários para o bom funcionamento do serviço, bem como quaisquer outros equipamentos, acessórios (conectores, cabos, conversores, etc.) à execução do serviço contratado de acesso à internet, serão de responsabilidade do fornecedor e por ele fornecidos, instalados e configurados. A manutenção desses equipamentos será de inteira responsabilidade do fornecedor.

5.3. As providências necessárias à instalação, configuração e operação do enlace, incluindo mão de obra, são de responsabilidade única do fornecedor e não devem representar ônus para o Município.

5.4. A qualidade do circuito deverá estar dentro das recomendações vigentes do órgão regulamentador bem como as existentes nestas especificações.

5.5. A conectividade do link deve sair em interface de rede ethernet 100Mbps- RJ45 do roteador da contratada até a rede da contratante.

5.6. É de responsabilidade da CONTRATADA toda a infraestrutura de conectividade até o rack da CONTRATANTE.

18

6. Requisitos de manutenção dos serviços:

6.1. Do circuito de internet

6.1.1. O serviço de suporte poderá ser solicitado para resolução de problemas ou esclarecimento de dúvidas, os funcionários de atendimento do fornecedor deverão conhecer as características dos serviços de comunicação disponibilizados, estando aptos a dar as informações básicas sobre os serviços prestados.

6.1.2. Eventuais quedas no circuito de internet deverão ser reparadas no prazo máximo de 8 (oito) horas a partir da notificação pela Prefeitura Municipal. Caso o período de tempo inoperante do enlace exceder 8 (oito) horas, poderá ser aplicada a penalidades, exceto se justificado e aceito pelo Município.

6.1.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar ferramenta de gerenciamento on-line contendo relatórios de disponibilidade e desempenho do circuito.

6.1.4. Os índices mínimos a serem garantidos, considerando-se um período de apuração mensal deverão ser:

6.1.4.1. Disponibilidade: 99,4%

6.1.4.2. Latência: 65ms

6.1.4.3. Perda de Pacotes: 2%

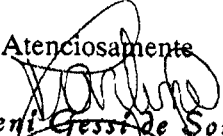
6.1.4.4. Disponibilidade indica o percentual de tempo, durante o período de 1 mês, operando 24hs por dia, 7 dias por semana, em que o serviço permanece em condições normais de funcionamento. A disponibilidade do serviço deve ser maior que 99,4%, e será calculada para o período de um mês.

7. Dos equipamentos

7.1. Os equipamentos a serem instalados na Prefeitura Municipal serão de propriedade da empresa Licitante vencedora, ficando sob sua responsabilidade as manutenções.

7.2. Os equipamentos a serem instalados deverão ser novos, estar atualizados com a última versão de sistema operacional existente no fabricante e programas necessários ao perfeito funcionamento. Deverão possuir todas as funcionalidades necessárias para a transmissão do tráfego gerado pelo serviço.

Sendo o que tínhamos para o momento,

Atenciosamente

Marleni Gessia de Souza
Técnica em Informática
Matrícula 173789
Município de Ilhópolis - Poder Executivo

Recebido por: _____

Data: _____