



**PREGÃO PRESENCIAL Nº 106/2019**

**PROCESSO Nº 999/2019**

**ESCLARECIMENTO**

O Município de Ijuí – Poder Executivo, através da Coordenadoria de Compras (COPAM) da Secretaria Municipal da Fazenda, torna público o seguinte ESCLARECIMENTO:

**PERGUNTA 1**

**Na primeira descrição do Edital citavam os modelos da Intel, como I3-8100 e I5-8400 e agora nessa nova descrição não citam o modelo. Mas mantém as mesmas características dos mesmos, mas colocam que a geração do processador deve ser a partir do ano de 2018. Sendo que estes constam no site da Intel como data de Introdução Quarto trimestre do ano 2017, portanto não podemos cotar 8ª geração dos processadores Intel? E também se fossemos cotar os processadores AMD, será aceito?**

Nos itens 1, 2, 3 e 4 no quesito “Processador que possua configurações mínima de”, onde diz “ A Geração do processador deverá ser a partir do ano de 2018”, ressalta-se que serão aceitas gerações de processadores que tenham surgido em 2017.

Serão aceitos processadores AMD, desde que atendam aos demais requisitos.

**PERGUNTA 2**

**Itens 1, 2, 3, 4 e 5 – GARANTIA - Nestes itens colocam que os mesmos devem possuir garantia de 3 anos On Site fornecida pelo fabricante nas dependências da Prefeitura. Mas após colocam outra informação em Serviços de Suporte técnico exigido, dizendo que a empresa fornecedora deverá prestar o suporte durante o período de garantia se deslocando até o Município. Neste caso uma contradiz a outra, pois a garantia e atendimento será realizados pelos técnicos do fabricante após acionamento do chamado. Não sendo necessário a empresa que realizar a venda se deslocar, até por que não poderá mexer nos equipamentos em garantia. Correto o nosso entendimento ?**

Quanto à garantia será do fabricante, mas a empresa vencedora do certame (equipamentos), deverá prestar o serviço de suporte em caso de problema nos equipamentos, se deslocando até onde está o equipamento, realizando o contato com fabricante, ligando para o fabricante pelo 0800 ou via chat passado o problema ou informações que julgar necessário para solucionar o problema.

**PERGUNTA 3**

**Item 1 ALL-IN-ONE - Irão aceitar modelos que não são integrados, como por exemplo os modelos da Lenovo e Dell que a CPU é anexada através de um suporte no Monitor ?**

Este modelo será aceito para o item 1, visto que o conceito ALL-IN-ONE é vasto, podendo este, se encaixar nas características do item solicitado. (ALL-IN-ONE Modular)